

#### Afzeggen van behandelingen:

Afspraken afzeggen kan telefonisch, per mail of via de afmeldfunctie op onze website.

Niet nagekomen afspraken of afspraken die korter dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar en bij u persoonlijk in rekening gebracht.

In het weekend kunt u zich afmelden door in te spreken op onze voicemail of via de afmeldfunctie op onze website.

#### Klachten:

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de praktijkhouders. Wij zijn aangesloten bij het klachtenreglement van het KNGF.

#### Privacyreglement:

Voor een optimale behandeling is het van belang op bij de eerste behandeling enkele gegevens van u te noteren. De Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst zorgen voor uw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens.

Fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht en zullen niet zonder toestemming gegevens aan derden verstrekken. Bij vragen kunt u een gekopieerde versie van het privacyreglement ontvangen.

#### Informatie:

Informatie over onze betalingsvoorwaarden en huisregels kunt u vinden op onze website:  
[www.bekkenfysiotherapielochem.nl](http://www.bekkenfysiotherapielochem.nl)

#### Bereikbaarheid:

Onze praktijk is gelegen aan de Barchemseweg in Lochem, Zorg op 18.

Er zijn rond onze praktijk ruim voldoende gratis parkeerplaatsen beschikbaar.

Wij delen het pand met verschillende disciplines, bij Zorg op 18. U kunt dus in de gezamenlijke wachtkamer plaats nemen, tot uw fysiotherapeut u komt halen.



Bekkenfysiotherapie Lochem is een dependance van fysiotherapie Centrum Ceintuurbaan te Deventer.

### Contact met ons opnemen:

Bekkenfysiotherapie Lochem

Zorg op 18

Barchemseweg 18

7241 JD Lochem

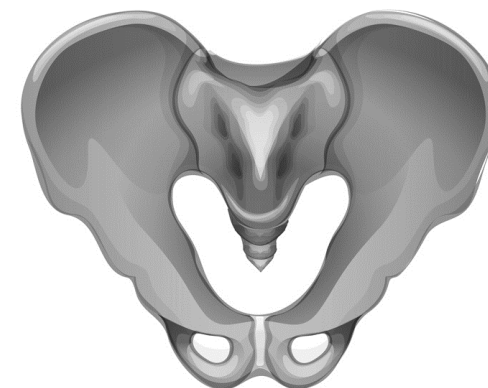
T: 0573 820909

E: [info@bekkenfysiotherapielochem.nl](mailto:info@bekkenfysiotherapielochem.nl)

Bezoek ons op internet:

[www.bekkenfysiotherapielochem.nl](http://www.bekkenfysiotherapielochem.nl)

# Bekken Fysiotherapie Lochem



## Hét centrum voor bekkenklachten



#### Praktijkinformatie:

Bekkenfysiotherapie Lochem is een praktijk gespecialiseerd in bekken- en bekkenbodemplachten. Deze folder geeft u informatie over de algemene gang van zaken in onze praktijk.

#### Openingstijden:

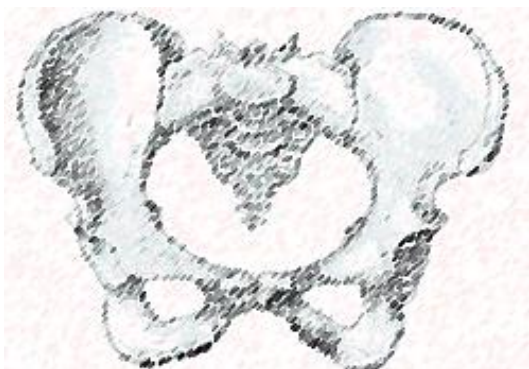
Wij werken verschillende dagdelen in de week in Lochem.

Kijk voor de actuele openingstijden op onze site: [www.bekkenfysiotherapie Lochem.nl](http://www.bekkenfysiotherapie Lochem.nl)

De praktijk is tijdens openingstijden telefonisch bereikbaar. Bij drukte of buiten onze openingstijden is het mogelijk onze voicemail in te spreken, we bellen u dan zo snel mogelijk terug.

#### Aanmelden:

U kunt u aanmelden per telefoon, via onze site, per mail of door langs te komen. Tijdens de aanmelding zullen wij uw gegevens vragen zodat wij u in ons systeem kunnen aanmelden. Het is handig hierbij uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand te houden. De wet en regelgeving vereist dat we de gegevens controleren aan de hand van uw legitimatie. Dit zal bij de aanmelding of tijdens het eerste bezoek aan u gevraagd worden.



#### Eerste afspraak:

U wordt door uw behandelend fysiotherapeut uit de wachtkamer opgehaald. Het is handig de volgende dingen bij u heeft:

- Verwijzing van uw huisarts of specialist. (Indien u rechtstreeks komt is dit niet van toepassing)
- Identiteitsbewijs
- 2 handdoeken
- evt. een lijstje met namen van de medicijnen die u gebruikt.

Tijdens het intakegesprek wordt bekeken of uw klachten passend zijn bij de behandelingen die wij u kunnen verschaffen. In overleg met uw therapeut worden eventuele vervolgspraken ingepland.

De fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van uw vertrouwelijke informatie en uw dossier. We brengen, in overleg met u, uw huisarts op de hoogte van het starten van het behandeltraject bij Bekkenfysiotherapie Lochem.

Om het te starten behandeltraject goed te kunnen starten is het noodzakelijk dat u medewerking verleent en uw fysiotherapeut voorziet van informatie aangaande de (medische) achtergrond van uw klachten.

Na het intakegesprek volgt het onderzoek. Hierbij kan u worden gevraagd u gedeeltelijk te ontkleden. Uw eerste afspraak duurt gemiddeld 30 tot 60 minuten. Wij nemen graag de tijd voor het stellen van de juiste diagnostiek. Ook willen we de tijd nemen om zoveel mogelijk de vragen die u heeft te kunnen beantwoorden. Vervolgspraken duren gemiddeld 30 minuten.

#### Vergoeding:

Wij hebben contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoed is het verstandig uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Voor onvoldoende of niet verzekerde fysiotherapeutische zorg hebben wij praktijktarieven. Deze zijn te vinden op onze website.

“Eindelijk weer gaan en staan zonder rekening te hoeven houden met mogelijk urineverlies”

Klachten van urineverlies worden (eenmalig in uw leven en na verwijzing van huisarts of uroloog) 9 keer vergoed vanuit de basisverzekering.

#### Kwaliteit:

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het BIG register en het Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF).

 **bekkenfysiotherapie lochem**

